

Neue Ansprechpartner für LKK-Kunden

Seit 1. Oktober 2009 sind die Aufgaben zwischen den beiden LKK-Standorten Augsburg und Landshut neu organisiert. Vor allem für die schwäbischen LKK-Kunden haben sich die Ansprechpartner geändert.

Als Folge der LSV-Reform wird nun die gesamte LKK-Kundenbetreuung vom LSV-Standort Landshut erledigt. So wurde ab dem 1. Oktober 2009 zum Beispiel die gesamte Pflegesachbearbeitung, die Auszahlung von Barleistungen, die Bearbeitung der Anträge auf Erstattung von Fahrkosten und auf Festlegung von Belastungsgrenzen im Rahmen der sogenannte „Härtefallregelung“ nach Landshut verlagert.

Am Standort Augsburg verbleibt der Datenträgeraustausch für den Bereich „Ärzte“ und „Arzneimittel“ und der gesamte Hilfsmittelbereich (Bewilligung und Bezahlung) – hierzu gehören auch die Pflegehilfsmittel.

Hintergrund der Neuorganisation ist die Reform der Landwirtschaftlichen Sozialversicherung, die Anfang 2009 umgesetzt wurde. Damit wurden dem neuen LSV-Spitzenverband (LSV-SpV) in Kassel weitreichende Aufgaben übertragen - so auch die Krankenhausabrechnung. Der LSV-SpV hat jetzt die Krankenhausabrechnung deutschlandweit auf drei Standorte verteilt - die LSV in Augsburg ist einer davon. In Augsburg werden jetzt alle Krankenhausfälle aus Bayern bearbeitet und geprüft. Diese Aufgabe erledigen Mitarbeiter der LSV in Augsburg, die jetzt für den LSV-SpV arbeiten.

Die LKK-Kunden finden die Durchwahlnummern ihrer Sachbearbeiter im Internet unter **www.nos.lsv.de > Kontakt > Dienstleistungszentren > LKV - Leistung**

Dieter Weraneck