

Das beinhaltet die Pflegeberatung

- Beratung zu Finanzierung und Organisation der Pflege
- Vermittlung von Entlastungsangeboten bei der häuslichen Pflege
- Beratung zu Leistungen für Demenzkranke
- Beratung zu Pflegehilfsmitteln und Umbaumaßnahmen
- Beratung zu Begutachtung und Pflegeeinstufung
- Vermittlung von regionalen Hilfsdiensten (wie hauswirtschaftliche Versorgung, Fahr- und Besuchsdienste, Nachbarschaftshilfen)
- Beratung zu Betreuungsrecht, Vorsorgevollmacht, Patientenverfügung
- Unterstützung bei Leistungsansprüchen gegenüber anderen Stellen (beispielsweise Krankenversicherung, Sozialhilfe)
- Beratung zu Rehabilitation und Schwerbehindertenrecht
- Durchführung der gesetzlich vorgeschriebenen Beratungen für Pflegegeldbezieher nach Paragraf 37 SGB XI

Ansprechpartner

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Pflegekasse stehen als Ansprechpartner zur Verfügung und stellen bei Bedarf den Kontakt zum Pflegeberater her.



Das Pflegeberaterinnen-Team (von links): Martina Waggeling, Vanessa Steens, Helga Tesche und Edeltraud Pohl

E-Mail: pflegeberatung@nrw.lsv.de



Landwirtschaftliche Pflegekasse
Nordrhein-Westfalen
Hoher Heckenweg 76-80
48417 Münster

Telefon 0251 2320-0
Fax 0251 2320-561
Internet www.nrw.lsv.de



Persönliche
Pflegeberatung

www.nrw.lsv.de

Die Pflegeberatung bietet Hilfe und konkrete Unterstützung in allen Angelegenheiten rund um die Pflegebedürftigkeit aus einer Hand. Zusammen mit den Pflegebedürftigen und dessen Angehörigen koordiniert die Pflegeberaterin oder der Pflegeberater die notwendigen Maßnahmen, wie z. B. die Suche nach

- einem geeigneten Pflegedienst,
- Tagesbetreuung,
- Anbietern für Essen auf Rädern oder
- weiteren Hilfs- und Betreuungsangeboten

sowie die Vermittlung von Demenzbetreuung und Hilfsmitteln.



Pflegeberatung gibt Hilfestellung

Wenn Versicherte oder Angehörige von Pflegebedürftigkeit betroffen sind, ergeben sich viele Fragen. Welche Leistungen gewährt die landwirtschaftliche Pflegekasse, wenn Pflegebedürftigkeit eintritt? Was muss beachtet werden, um die Pflegeleistungen zu erhalten? Wer pflegt die Angehörigen weiter, wenn ich als Pflegeperson selbst krank bin oder eine Auszeit brauche?

Wo Haus und Hof die ganze Familie fordert, bleibt aber nur wenig Zeit, um in Ruhe und mit Bedacht die richtigen Antworten auf diese Fragen zu finden. Um im Dickicht gesetzlicher Vorschriften überhaupt den Überblick über mögliche Pflegeleistungen und den richtigen Weg zu einer maßgeschneiderten Versorgung des zu Pflegenden zu finden, bedarf es oftmals der Unterstützung durch Menschen, die sich mit der Komplexität der Pflegebedürftigkeit auskennen. An dieser Stelle hilft die landwirtschaftliche Pflegekasse mit ihren Pflegeberaterinnen und Pflegeberatern, die als Experten gemeinsam mit den Betroffenen nach Antworten und Lösungen rund um die aktuelle Pflegesituation suchen.

Die Pflegeberaterinnen und Pflegeberater werden dabei mit Blick auf die Vielfalt der vorhandenen Versorgungsangebote dazu beitragen, jeden pflegebedürftigen Versicherten eine an seinem persönlichen Bedarf ausgerichtete, qualifizierte Pflege, Betreuung und Behandlung zukommen zu lassen.

Pflegeberater als Koordinatoren

Die landwirtschaftliche Pflegekasse hat sich dabei zur Aufgabe gemacht, in dieser schwierigen Lage den betroffenen Familien die bestmögliche Unterstützung zu bieten. Diese erschöpft sich nicht in der Beantwortung von Fragen und in umfassenden Informationen rund um die Pflege.

Die Pflegeberaterinnen und Pflegeberater der landwirtschaftlichen Pflegekasse werden darüber hinaus als Koordinator und Lotse tätig, indem sie z. B. den Pflegedienst oder die Haushaltshilfe vermitteln, rechtliche Fragen und Zuständigkeiten anderer Leistungsträger klären oder beim richtigen Ausfüllen der Anträge behilflich sind.

Individueller Versorgungsplan

Die Pflegeberater(innen) erstellen einen Versorgungsplan. In diesem werden die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen erforderlichen Sozialleistungen sowie gesundheitsfördernden, präventiven, rehabilitativen und sozialen Hilfen unter Einbeziehung aller an der Pflege Beteiligten festgehalten. Anschließend werden die erforderlichen Maßnahmen durch die Pflege- und Krankenkasse veranlasst.

Die Pflegeberater begleiten während der Pflegebedürftigkeit und passen den Hilfebedarf einer geänderten Bedarfslage an.

Unabhängige Beratung vor Ort

Die Pflegekasse bietet eine unabhängige, individuelle und kostenfreie Beratung. Auf Wunsch erfolgt diese zu Hause oder an einem anderen Ort. Es gilt:

Sie bestimmen, wir helfen.

So sind die Pflegeberater zu erreichen

Die Pflegeberatung der landwirtschaftlichen Pflegekasse bietet zwei Möglichkeiten:

- direkte Information und Beratung am Telefon oder
- Informations- und Beratungsgespräch in der häuslichen Umgebung.

Die Kontaktdaten der landwirtschaftlichen Pflegekasse sind auf der Rückseite dieses Faltblattes zu finden.